

ALTERNANCE

CUSTOMER HAPPINESS OFFICER EN ALTERNANCE

LA MARQUE

MÊME est la première gamme de produits dermo-cosmétiques spécifiquement développée pour et par les femmes concernées par le cancer. 4 ans après le lancement des tous premiers produits, MÊME propose désormais une offre complète et sûre de 25 produits, distribués sur le [e-shop](#) et dans 3500 pharmacies partout en France, afin de prévenir et de lutter contre les effets secondaires des traitements anti-cancéreux. MÊME c'est aussi un concentré de tendresse, de [bons conseils](#) et une source de bien-être, pour aider les personnes concernées à mieux vivre cette épreuve difficile.

« MÊME MALADE, JE M'AIME, ON M'AIME ! »

LA MISSION

Afin d'accompagner Lucile, la responsable du Brand Content, du CRM et des leviers d'acquisition naturelle, dans ses missions, nous recrutons un(e) Chargé.e de Relations Clients & Rédacteur.ice Web pour une durée d'au moins 1 an.

Tu travailleras en direct avec Lucile et Charlotte, la directrice Marketing, dans l'établissement de la **stratégie de communication digitale de MÊME** et dans l'**amélioration de « l'expérience client »** de notre chère communauté.

- **Relations Clients & CRM** : s'assurer de la satisfaction des clients & prospects de MÊME sur les différents supports (à l'écrit et par téléphone), gestion du SAV, amélioration des contenus de Mailing Automation
- **Créations de contenus** optimisés SEO et amélioration des contenus existants
- **Développement des relations avec nos ambassadrices**, aide à la mise en place et à la gestion du **programme de fidélité**
- Participation à l'**élaboration du planning marketing** éditorial et créations de contenus en fonction de ce planning (newsletters, fiches produits, etc... en collaboration avec la DA et Lucile)
- Missions ponctuelles **d'évènementiel** (si permis par la situation sanitaire)

PROFIL RECHERCHÉ

- Tu es étudiant.e en école de commerce ou en master et tu as déjà une expérience significative en relations clients
- Tu es très à l'aise à l'écrit comme à l'oral, ton orthographe est

irréprochable, et tu prends plaisir à rédiger.

- Tu aimes prendre soin des autres et trouver des solutions à leurs problèmes
- Tu n'as pas peur de décrocher ton téléphone pour des échanges en direct.
- Tu es créatif/créative et tu as toujours de nouvelles idées à proposer
- Tu es organisé(e), autonome, et tu sais t'adapter à toutes les situations.

Tu as un véritable attrait pour le monde du skincare et surtout ... Tu veux te réveiller tous les matins pour une cause qui te tient à cœur.

L'EQUIPE ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

MÊME c'est une équipe de 20 personnes surmotivées qui travaillent dans la bonne entente (on fait très attention au fit humain dans nos recrutements) et dans la bonne humeur, en vue de répondre à tous les défis d'une startup en plein essor dans un domaine qui a du sens. Nos locaux sont situés en plein cœur de Paris au métro Château d'Eau !

Dès juillet 2021 - 1 à 2 ans - Convention d'alternance obligatoire
Merci de transmettre votre candidature (CV + Lettre de Motivation) à
lucile.sanquer@memecosmetics.fr